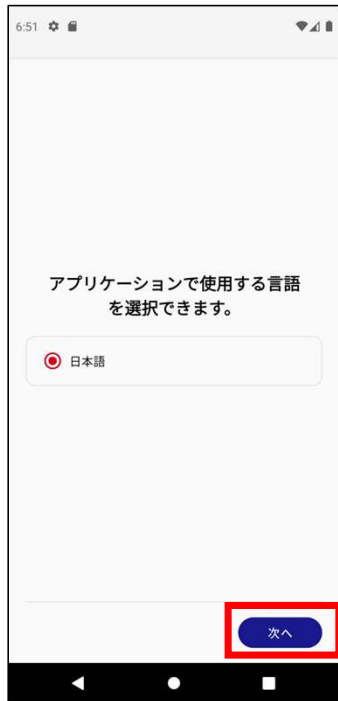


わかPayアプリ
取扱説明書

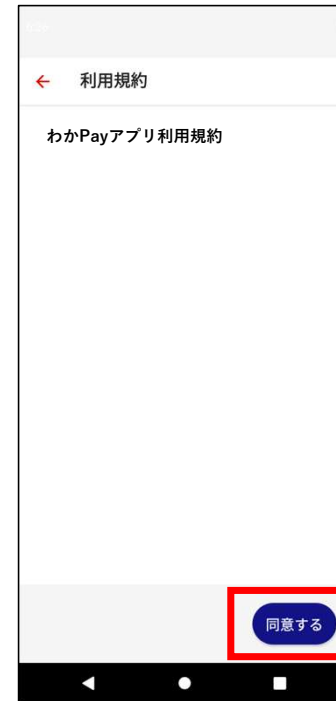
「MyDID」の登録（前処理①）



①「次へ」をタップします。



②「アカウント登録」をタップします。

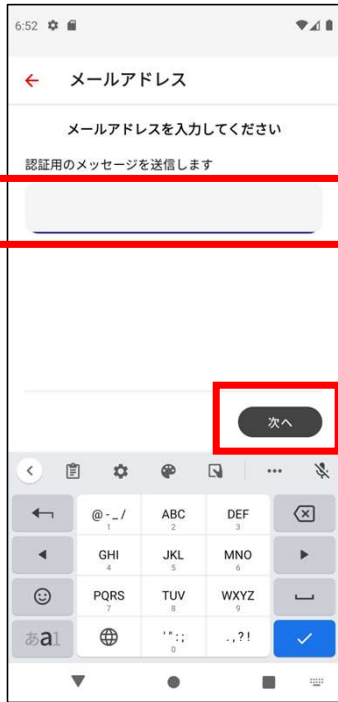


③利用規約を読み、「同意する」をタップします。

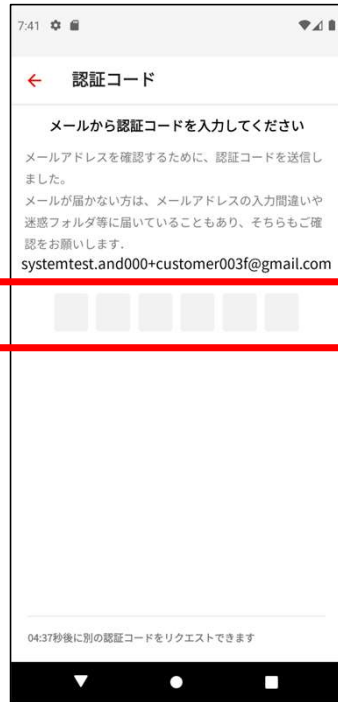


④次ページへ

「MyDID」の登録（前処理②）



①メールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。



②①で入力したメールに認証コードが送付されますので、確認し、認証コードを入力します。

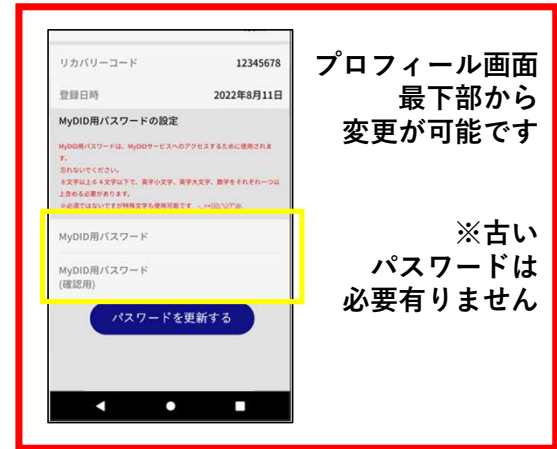


③パスワードと個人情報を入力します。
本人確認書類と同じ内容を入力して下さい。

※ここで登録したメールアドレスとわかPay用パスワードは、必ず覚えてください！！

④次ページへ

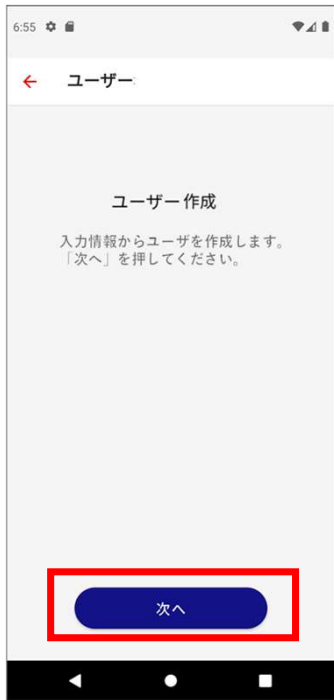
忘れてしまった方



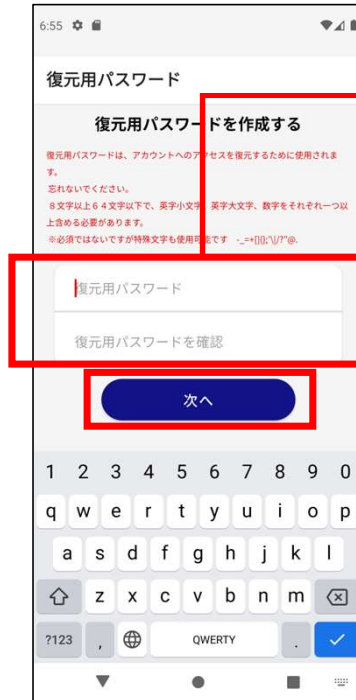
プロフィール画面
最下部から
変更が可能です

※古いパスワードは
必要ありません

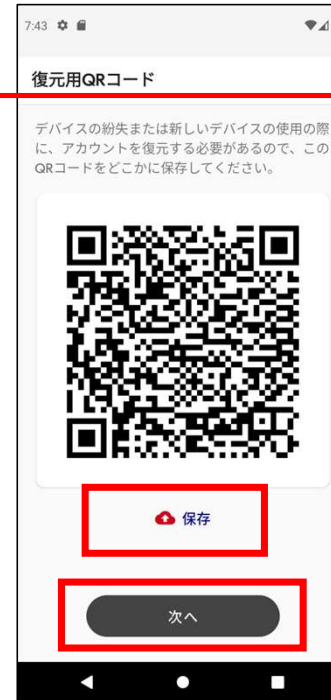
「MyDID」の登録（前処理③）



①「次へ」をタップします。



②復元用パスワードを設定し、「次へ」をタップします。



③復元用QRコードを保存し、「次へ」をタップします。

※ ここで登録した復元用パスワードは、必ず覚えてください！！



④次ページへ

このQRコードがないと機種変更やアンインストール時にアカウントを復旧できません。

<保存先>
iOS：写真
Android：フォルダ>ダウンロード

「MyDID」の登録（前処理④）



①PINコードを設定します。



②①で設定したPINコードを入力します。

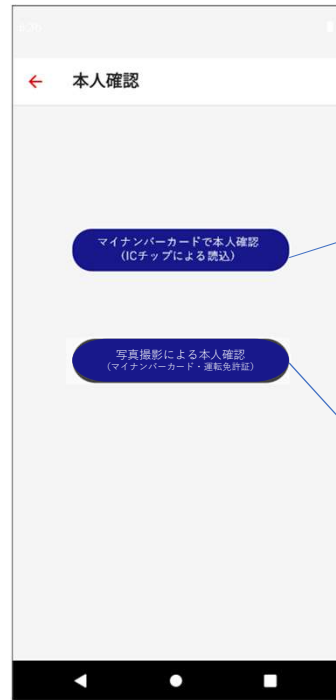


③ホーム画面が表示されます。右上のアイコンより、本人確認へと進みます。

「MyDID」の登録（本人確認 ICチップ読取①）



①「本人確認をする」をタップします。



②本人確認の仕方を選択します。マイナンバーカードか運転免許証が使用できます。



③画面の指示に従い、マイナンバーカードをスマホにかざして、本人確認を行ってください。次へ。



③画面の指示に従い、本人確認書類や顔の写真を撮影し、本人確認を行ってください。本人確認には最大4時間要します。次へ。



解決方法

① 現在、ICチップ読取による本人確認が実行されていません。
「ICチップ読取による本人確認」を押下し、本人確認を最後まで実行してください。

② 現在、写真撮影による本人確認が実行されていません。
「本人情報を編集する」ボタンから、本人情報が全て正しく記入されていることをご確認の上、「写真撮影による本人確認」を押下し、本人確認を実行してください。

③ お客様の本人確認は正常に進行しております。
そのまましばらくお待ち下さい。

④ 前回実行いただいたICチップ読取方式の本人確認が最後まで完了していません。
1時間程度お待ちいただくと本人確認却下になりますので、「本人確認却下」のボタンを押して再度本人確認を行ってください。

⑤ 写真による本人確認は、氏名/生年月日/住所を正しく入力いただかないと本人確認が却下となります。
しばらくお待ちいただくと本人確認却下となりますので、「本人情報を編集する」ボタンから正しく本人情報をご入力の上、再度本人確認を行ってください。

⑥ お客様のアカウントは既に作成されています。
本人確認済みアカウントは重複して作成できないため、以前作成されたアカウントを復元してください。

⑦ 前回実行いただいた本人確認は最後まで完了いたしませんでした。
「本人確認却下」ボタンから、再度本人確認を行ってください。

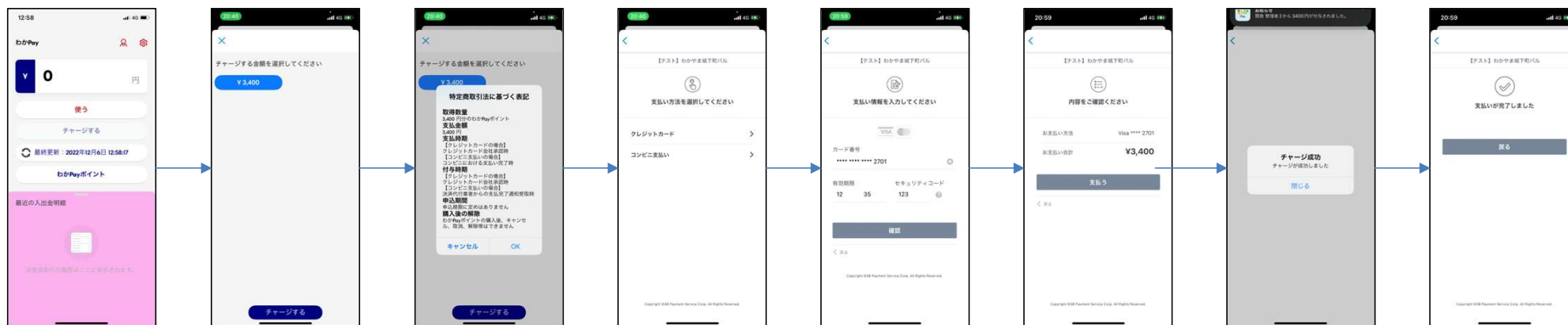
⑧ お客様のアカウントは既に作成されているか、本人情報が正しく入力されていない場合がございます。
アカウントを新たに作成された方は以前作成されたアカウントを復元してください。
アカウント作成が初めての方は、氏名/生年月日/住所が正しく入力されていることをご確認の上、再度本人確認を行ってください。

・復元用QRコードとパスワードを持っている場合
→アプリを一度アンインストールし、再度インストール後アカウントを復元してください。
・復元用QRコードとパスワードを持っていない場合
→コールセンターへご連絡いただき、氏名とご登録いただいたメールアドレスをお伝え下さい

利用者

2) わかPayのチャージ

□クレジットカードによるチャージ (VISA・Mastercard)



<注意事項>

・チャージボタンが押せない場合
→ 本人確認が完了していません。プロフィール画面から本人確認を済ませてください。

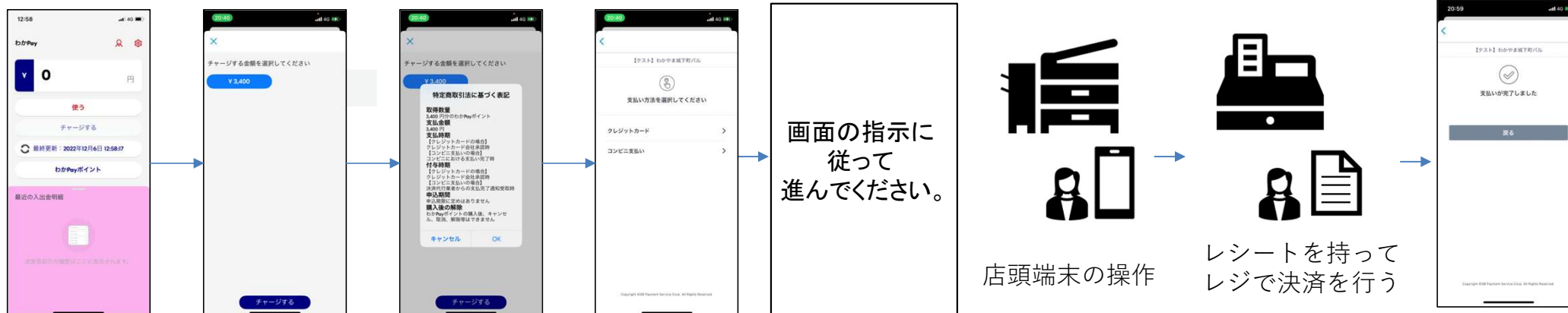
※わかPayプレミアムポイントは一回限りの付与です。

※わかPayプレミアムポイントは販売数に限りがあります。売り切れの場合、わかPayポイントのみのチャージとなります。

利用者

2) わかPayのチャージ

□コンビニによるチャージ (ファミリーマート・ローソン?)



<注意事項>

・チャージボタンが押せない場合

→ 本人確認が完了していません。プロフィール画面から本人確認を済ませてください。

※わかPayプレミアムポイントは一回限りの付与です。

※わかPayプレミアムポイントは販売数に限りがあります。売り切れの場合、わかPayポイントのみのチャージとなります。

利用者

3) わかPayによる支払い (QRコードを紙に印刷してレジ横に設置する場合)

□わかPayの送金 (利用者アプリ)

(1) 加盟店QRコード

- 加盟店紙QRコードを読み取り



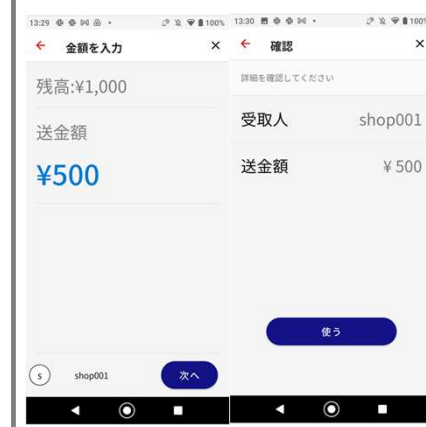
(2) QRコード読み取り

- アプリの立ち上げ
- 送るボタンを押下
- QRコードスキャン押下
- QRコードをスキャン



(3) 送金金額入力

- 送金金額を入力
- 送るボタン押下



(4) 残高・履歴確認

- トップ画面にて、残高、入出金明細が、取引通りに反映しているかを確認

